

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die **FireIQ Technologies GmbH** personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie die Website **fireiq.de** (die „Website“) einschließlich ihrer deutschen und englischen Sprachfassung besuchen und wenn Sie uns über das dort bereitgestellte Kontakt- und Anfrageformular kontaktieren.

Version 1.0 · Stand: 01.09.2026. Für die FireIQ Mobile App und die Webplattform FireIQ Cloud Hub gelten gesonderte Datenschutzhinweise, da dort weitergehende Verarbeitungen stattfinden.

01 · VERANTWORTLICHER

Wer für Ihre Daten verantwortlich ist

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

FireIQ Technologies GmbH

Gleisdreieck 11 · 42651 Solingen · Deutschland

E-Mail: info@fireiq.de · Web: fireiq.de

02 · ANWENDUNGSBEREICH

Was diese Erklärung umfasst

Diese Erklärung umfasst die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch der Website und Ihrer Nutzung des Kontakt- und Anfrageformulars. Die Website richtet sich an ein professionelles, unternehmerisches Publikum: Betreiber, Techniker, Brandschutz- und Compliance-Verantwortliche, Servicepartner sowie weitere Organisationen mit Interesse an vernetzter Brandschutztechnik.

Die Website enthält Links zu externen Websites, auf die wir keinen Einfluss haben. Diese Erklärung gilt nicht für jene Angebote; maßgeblich sind die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

03 · SERVER-LOGFILES

Daten, die bei jedem Besuch automatisch verarbeitet werden

Bei jedem Aufruf der Website erhebt und speichert unser Hosting-Dienstleister automatisch technische Informationen, die Ihr Browser übermittelt, in sogenannten Server-Logfiles:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts (soweit technisch möglich gekürzt bzw. anonymisiert);
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;

- Name und URL der abgerufenen Datei sowie übertragene Datenmenge;
- Browsertyp und -version, Betriebssystem, Spracheinstellungen;
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite);
- HTTP-Statuscode und Zugriffsstatus.

Diese Verarbeitung ist erforderlich, um die Website auszuliefern, die Stabilität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten und Missbrauch zu erkennen und aufzuklären. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**; unser berechtigtes Interesse liegt in einer funktionsfähigen und sicheren Website. Die Logdaten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nicht zur Identifizierung einzelner Besucher genutzt. Die Löschung erfolgt nach **30 Tagen**, sofern nicht im Einzelfall eine längere Speicherung zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls erforderlich ist.

04 · COOKIES

Cookies, Einwilligung und Widerruf

Die Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. Local Storage). Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, um die Website bereitzustellen und von Ihnen angeforderte Funktionen zu ermöglichen — etwa den Betrieb des Kontaktformulars, die Lastverteilung und die Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen.

Alle nicht notwendigen Cookies und Technologien — insbesondere zur Reichweitenmessung, Analyse, zu Marketingzwecken oder zur Einbindung von Drittinhalten — werden erst gespeichert oder ausgelesen, nachdem Sie über unser Consent-Banner eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über den Link im Footer der Website erneut öffnen oder Cookies in Ihren Browsereinstellungen löschen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

05 · KONTAKT- UND ANFRAGEFORMULAR

Daten, die Sie über das Formular übermitteln

Über das Anfrageformular auf der Website können Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- **Pflichtangaben** — vollständiger Name; Unternehmen; Position/Funktion; E-Mail-Adresse; Interessengebiet/Nachricht.
- **Freiwillige Angabe** — Telefonnummer. Die Angabe ist freiwillig; sie wird ausschließlich genutzt, um Sie zu Ihrer Anfrage zu erreichen, sofern Sie sie angegeben haben.
- **Einwilligungsdaten** — Setzen Sie das Einwilligungshäkchen, speichern wir die Tatsache der Einwilligung zusammen mit Datum und Uhrzeit der Absendung sowie der Version des Ihnen angezeigten Einwilligungstextes, um die Einwilligung nach Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachweisen zu können.
- **Technische Daten** — die unter Ziffer 03 beschriebenen Daten, die beim Absenden des Formulars anfallen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Bearbeitung Ihrer Anfrage.** Wir verarbeiten die von Ihnen übermittelten Daten, um Ihr Anliegen und etwaige Anschlussfragen zu bearbeiten und zu beantworten. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gerichtet ist, im Übrigen **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** — unser berechtigtes Interesse und das Interesse des von Ihnen vertretenen Unternehmens an der Beantwortung an uns gerichteter Anfragen.
- **Kontaktaufnahme zu FireIQ Produkten und Dienstleistungen.** Soweit Sie das Einwilligungshäkchen aktiv gesetzt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zudem, um Sie zu FireIQ Produkten und Dienstleistungen zu kontaktieren. Das Häkchen ist standardmäßig nicht gesetzt; das Absenden einer Anfrage ist auch ohne Einwilligung möglich.

Widerruf, Freiwilligkeit und Speicherdauer

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne Angabe von Gründen und ohne andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen — formlos an info@fireiq.de oder über den Abmeldelink in jeder unserer E-Mails. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Nach dem Widerruf speichern wir den Widerruf selbst in minimalem Umfang, um eine erneute Kontaktaufnahme zu verhindern.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten. Bitte übermitteln Sie im Freitextfeld keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) und keine vertraulichen Informationen Dritter.

Anfragedaten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Führt eine Anfrage zu einer Geschäftsbeziehung, richtet sich die Speicherung nach den vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben (siehe Ziffer 10). Auf Einwilligung gestützte Daten speichern wir bis zum Widerruf und überprüfen sie alle zwei Jahre auf fortbestehende Erforderlichkeit.

06 · WEITERE KONTAKTWEGE

Anfragen per E-Mail, Telefon oder Post

Kontaktieren Sie uns per E-Mail, Telefon oder Post, verarbeiten wir die Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Nachricht zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenem Kontakt, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Löschung erfolgt nach Maßgabe von Ziffer 10.

07 · ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Übersicht

Zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Bereitstellung und Sicherheit der Website	Server-Logfiles; technisch notwendige Cookies	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Bearbeitung von Anfragen über das Formular, per E-Mail, Telefon oder Post	Formulardaten; Kontakt- und Kommunikationsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO
Kontaktaufnahme per E-Mail zu FireIQ Produkten und Dienstleistungen	E-Mail-Adresse; Name, Unternehmen, Interessengebiet	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Nachweis der erteilten Einwilligung	Einwilligungskennzeichen; Zeitstempel; Textversion	Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO
Nicht notwendige Cookies und Drittinhalte	Cookie- und Nutzungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung)	Von der jeweiligen Pflicht erfasste Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

08 · EMPFÄNGER

Wer Ihre Daten erhält

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies für den Betrieb der Website und die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist:

- **Hosting und Websitebetrieb** — unser Hosting-Dienstleister Hetzner Online GmbH, Nürnberg, Deutschland mit Servern in der Europäischen Union.
- **E-Mail- und Kommunikationsdienstleister** — für Übermittlung und Speicherung unserer Korrespondenz mit Ihnen.
- **Konzerngesellschaften und autorisierte Vertriebspartner** — soweit dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist, etwa weil sie das betreffende Produkt oder die betreffende Region betreuen.
- **Behörden und Rechtsberater** — soweit wir gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet sind oder dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden, sind durch Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO gebunden und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren dokumentierten Weisungen.

09 · DRITTLANDSÜBERMITTLUNG

Wo Ihre Daten verarbeitet werden

Über die Website erhobene personenbezogene Daten werden auf Servern in der Europäischen Union verarbeitet. Sollte im Einzelfall eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU/des EWR erforderlich werden, erfolgt sie nur, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen

Kommission vorliegt oder geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO — insbesondere EU-Standardvertragsklauseln nebst ergänzenden Maßnahmen — bestehen. Eine Kopie der Garantien können Sie unter info@fireiq.de anfordern.

10 · SPEICHERDAUER

Wie lange wir Ihre Daten speichern

- **Server-Logfiles** — 30 Tage, sofern nicht zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls länger erforderlich.
- **Anfragedaten** — bis zur abschließenden Bearbeitung Ihres Anliegens, in der Regel spätestens sechs Monate nach dem letzten Kontakt.
- **Einwilligungsnachweise** — für die Dauer der Einwilligung und die anschließende Verjährungsfrist, als Nachweis rechtmäßiger Verarbeitung.
- **Cookies** — für die im Cookie-Banner angegebene Speicherdauer oder bis zu ihrer Löschung durch Sie.
- **Gesetzliche Aufbewahrung** — soweit handels- oder steuerrechtliche Vorschriften eine längere Speicherung verlangen, werden die Daten für die gesetzliche Dauer aufbewahrt und für andere Zwecke gesperrt.

11 · SICHERHEIT

Wie wir Ihre Daten schützen

Die Website wird über eine verschlüsselte TLS-Verbindung ausgeliefert, sodass die über das Formular übermittelten Daten nicht von Dritten mitgelesen werden können. Wir treffen dem Risiko angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, darunter Zugriffskontrollen, rollenbasierte Berechtigungen und Hosting in der EU. Unsere Maßnahmen werden fortlaufend überprüft und angepasst. Ein vollständiger Schutz der Datenübertragung im Internet kann nicht gewährleistet werden.

12 · AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN

Keine automatisierte Entscheidungsfindung, kein Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO), findet nicht statt. Wir erstellen auch keine Besucherprofile zur Bewertung persönlicher Aspekte.

13 · IHRE RECHTE

Ihre Rechte nach der DSGVO

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) — über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten;
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) — unrichtiger Daten;
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO) — soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;

- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO);
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO);
- **Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) — jederzeit, ohne Angabe von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft;
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) — Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO widersprechen. Werden Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen; die Daten werden dann nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an info@fireiq.de. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständig für die FireIQ Technologies GmbH ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Düsseldorf; Sie können sich auch an die Behörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder Arbeitsplatzes wenden.

14 · MINDERJÄHRIGE

Keine Nutzung durch Minderjährige

Die Website richtet sich an ein berufliches Publikum und nicht an Kinder oder Minderjährige. Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren.

15 · ÄNDERUNGEN

Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich die Website, unsere Leistungen oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist stets unter fireiq.de abrufbar. Über wesentliche Änderungen informieren wir in geeigneter Weise.

16 · KONTAKT

Fragen zum Datenschutz

FireIQ Technologies GmbH · Gleisdreieck 11 · 42651 Solingen · Deutschland · info@fireiq.de · fireiq.de

FIRE SAFETY THAT NEVER SLEEPS.